Outlook

SEGUIMIENTO PROCESO DE AGENDAMIENTO USUARIOS TIPO 4 EBEH

Desde Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>
Fecha Vie 04/04/2025 12:24
Para Paola Torres <equiposterritoriales@subrednorte.gov.co>
CC AGENDAMIENTO EBEH <echeverrijoyce@gmail.com>

1 archivo adjunto (412 KB)
Plano Alertas_20250403.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir el seguimiento realizado al proceso de agendamiento de usuarios clasificados como **Tipo 4** , correspondiente al período comprendido entre **octubre de 2024 y marzo de 2025** , con los siguientes hallazgos:

Resumen de agendamiento por EPS – SISS Norte

SISS NORTE / EPS	CRONICOS	GESTANTE	MENOR DNT	SIN PRIORIDAD	Total general
ALIANSALUD EPS S.A.	0	0	0	2	2
CAPITAL SALUD EPSS	30	0	0	18	48
COMPENSAR E.P.S.	20	0	0	20	40
COOSALUD	1	0	0	0	1
FAMISANAR EPS LTDA., CAFAM - COLSUBSIDIO	7	0	0	5	12
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	10	0	0	11	21
SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	7	1	0	9	17
SANITAS S.A. E.P.S.	6	0	0	8	14
SIN EPS	1	0	0	0	1
TOTAL	**82**	**1**	**0**	**73**	**156**

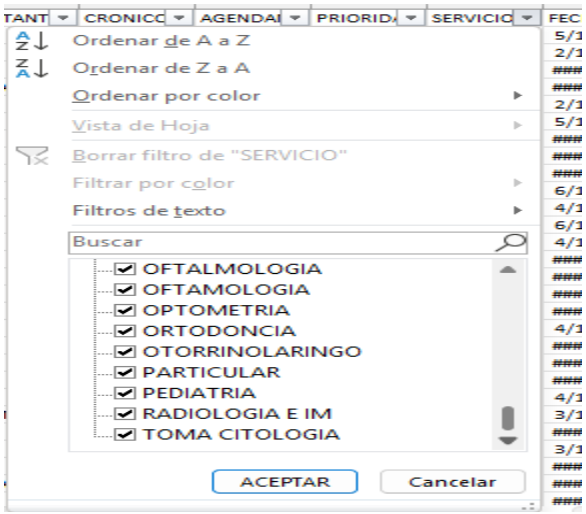
Hallazgos identificados:

- Se registran **73 citas agendadas** a usuarios sin registro de prioridad Tipo 4.
- Se encuentra **1 usuario sin EPS asignado** .
- El número de usuarios con proceso de agendamiento sigue siendo **considerablemente bajo** , por lo cual se sugiere revisar la implementación y operatividad de este proceso **.**

Comportamiento del agendamiento por mes:

AGENDAMIENTO MES -SISS NORTE	CRONICOS	GESTANTE	SIN PRIORIDAD	Total general
oct-24			2	2
nov-24	4	1	13	18
dic-24	16		16	32
ene-25	9		8	17
feb-25	18		12	30
mar-25	25		17	42
abr-25	10		5	15
Total general	**82**	**1**	**73**	**156**

Además, se ha identificado que **las citas agendadas no corresponden a los servicios indicados para la población con esta priorización** , tal como se evidencia en la imagen adjunta.



Por lo anterior, se solicita tomar las acciones pertinentes para **fortalecer el proceso de agendamiento** , asegurando la correcta clasificación y asignación de los usuarios Tipo 4 a los servicios adecuados, y dando respuesta oportuna a las necesidades identificadas.

Agradezco su atención y quedo atenta a las acciones a implementar.

Se adjunta plano alertas con corte al 3 de abril 2025.

Cordialmente,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo MAS Bienestar
Equipos Básicos Extramurales
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96

Outlook

SEGUIMIENTO PROCESO DE AGENDAMIENTO USUARIOS TIPO 4 EBEH

Desde Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>
Fecha Vie 04/04/2025 12:33
Para dir.riesgo.profesional.salud2@subredsur.gov.co <dir.riesgo.profesional.salud2@subredsur.gov.co>; YOLANDA JANNETH GUTIERREZ MONTILLA <dir.riesgo.profesional.salud1@subredsur.gov.co>
CC GRUPO DE ACCESO <acceso.ebeh.sur@gmail.com>

1 archivo adjunto (412 KB)
Plano Alertas_20250403.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir el seguimiento realizado al proceso de agendamiento de usuarios clasificados como **Tipo 4** , correspondiente al período comprendido entre **octubre de 2024 y marzo de 2025** , con los siguientes hallazgos:

Resumen de agendamiento por EPS – SISS Sur

SISS SUR / EPS	CRONICOS	GESTANTE	MENOR DNT	SIN PRIORIDAD	Total general
CAPITAL SALUD EPSS	364	8	2	398	772
COMPENSAR E.P.S.	44	2		38	84
COOSALUD	2				2
FAMISANAR EPS LTDA., CAFAM - COLSUBSIDIO	40			26	66
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	40			26	66
OTRO	6			2	8
SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	30			16	46
SANITAS S.A. E.P.S.	14		2	20	36
SURA EPS	14			14	28
SIN EPS	2				2
TOTAL	**556**	**10**	**4**	**540**	**1110**

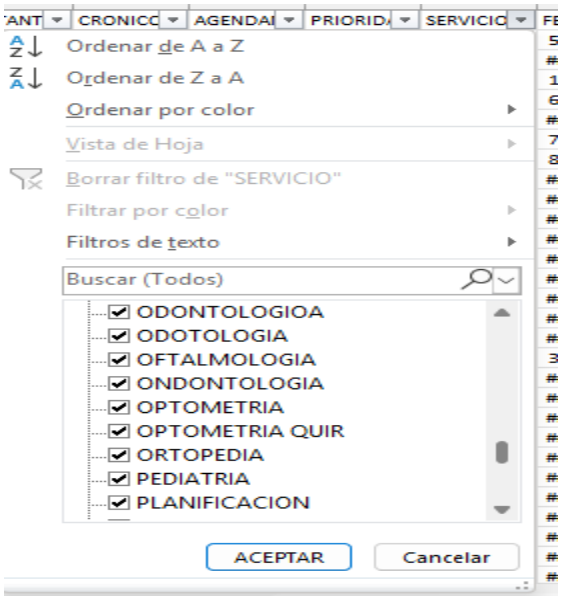
Hallazgos identificados:

- Se registran 540 **citas agendadas** a usuarios sin registro de prioridad Tipo 4.
- Se encuentra 2 **usuarios sin EPS asignado** .
- El número de usuarios con proceso de agendamiento sigue siendo **considerablemente bajo** , por lo cual se sugiere revisar la implementación y operatividad de este proceso **.**

Comportamiento del agendamiento por mes:

AGENDAMIENTO MES -SISS SUR	CRONICOS	GESTANTE	MENOR DNT	SIN PRIORIDAD	Total general
nov-24	80			38	118
dic-24	118			118	236
ene-25	80	4	2	104	190
feb-25	130	2	2	112	246
mar-25	118	2		138	258
abr-25	30	2		30	62
Total general	**556**	**10**	**4**	**540**	**1110**

Además, se ha identificado que **las citas agendadas no corresponden a los servicios indicados para la población con esta priorización** , tal como se evidencia en la imagen adjunta.



Por lo anterior, se solicita tomar las acciones pertinentes para **fortalecer el proceso de agendamiento** , asegurando la correcta clasificación y asignación de los usuarios Tipo 4 a los servicios adecuados, y dando respuesta oportuna a las necesidades identificadas.

Agradezco su atención y quedo atenta a las acciones a implementar.

Se adjunta plano alertas con corte al 3 de abril 2025.

Cordial saludo,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo MAS Bienestar
Equipos Básicos Extramurales
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96

Outlook

SEGUIMIENTO PROCESO DE AGENDAMIENTO USUARIOS TIPO 4 EBEH

Desde Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>
Fecha Vie 04/04/2025 12:40
Para convenioebeh@subredcentrooriente.gov.co <convenioebeh@subredcentrooriente.gov.co>
CC Agendamientoebehco <agendamientoebehco@gmail.com>

1 archivo adjunto (412 KB)
Plano Alertas_20250403.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir el seguimiento realizado al proceso de agendamiento de usuarios clasificados como **Tipo 4** , correspondiente al período comprendido entre **octubre de 2024 y marzo de 2025** , con los siguientes hallazgos:

Resumen de agendamiento por EPS – SISS Centro Oriente

SISS CENTRO ORIENTE / EPS	CRONICOS	GESTANTE	MENOR DNT	SIN PRIORIDAD	Total general
ALIANSALUD EPS S.A.	3	0	0	3	6
CAPITAL SALUD EPSS	1260	6	3	1014	2283
COMPENSAR E.P.S.	36	0	0	39	75
FAMISANAR EPS LTDA., CAFAM - COLSUBSIDIO	18	3	3	21	45
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	24	0	0	15	39
OTRO	3	6	0	6	15
SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	27	3	0	18	48
SANITAS S.A. E.P.S.	9	0	0	9	18
SURA EPS	6	0	0	6	12
SIN EPS	0	0	0	3	3
TOTAL	**1386**	**18**	**6**	**1134**	**2544**

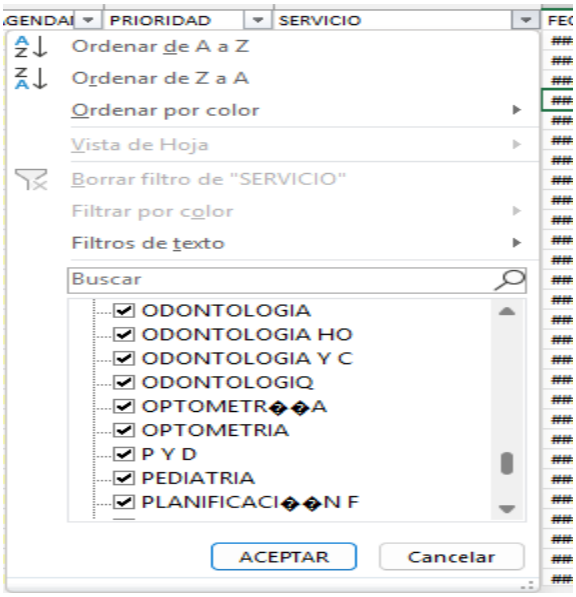
Hallazgos identificados:

- Se registran **1134 citas agendadas** a usuarios sin registro de prioridad Tipo 4.
- Se encuentra 3 **usuarios sin registro de EPS.**
- El número de usuarios con proceso de agendamiento sigue siendo **bajo** , por lo cual se sugiere revisar la implementación y operatividad de este proceso **.**

Comportamiento del agendamiento por mes:

AGENDAMIENTO MES -SISS CENTRO ORIENTE	CRONICOS	GESTANTE	MENOR DNT	SIN PRIORID.	Total general
nov-24	54	3	0	75	132
dic-24	246	6	0	300	552
ene-25	132	3	6	216	357
feb-25	408	3	0	279	690
mar-25	495	3	0	240	738
abr-25	48	0	0	24	72
may-25	3	0	0	0	3
Total general	**1386**	**18**	**6**	**1134**	**2544**

Además, se ha identificado que **las citas agendadas no corresponden a los servicios indicados para la población con esta priorización** , tal como se evidencia en la imagen adjunta.



Por lo anterior, se solicita tomar las acciones pertinentes para **fortalecer el proceso de agendamiento** , asegurando la correcta clasificación y asignación de los usuarios Tipo 4 a los servicios adecuados, y dando respuesta oportuna a las necesidades identificadas.

Agradezco su atención y quedo atenta a las acciones a implementar.

Se adjunta plano alertas con corte al 3 de abril 2025.

Cordialmente,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo MAS Bienestar
Equipos Básicos Extramurales
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96

Outlook

SEGUIMIENTO PROCESO DE AGENDAMIENTO USUARIOS TIPO 4 EBEH

Desde Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>
Fecha Vie 04/04/2025 12:48
Para Yenny Espinosa <lideratencionencasa@subredsuroccidente.gov.co>
CC agendamientoEBEHSSO <agendamientoebehsso@gmail.com>

1 archivo adjunto (413 KB)
Plano Alertas_20250403.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir el seguimiento realizado al proceso de agendamiento de usuarios clasificados como **Tipo 4** , correspondiente al período comprendido entre **octubre de 2024 y marzo de 2025** , con los siguientes hallazgos:

Resumen de agendamiento por EPS – SISS Sur Occidente

SISS SUR OCCIDENTE / EPS	CRONICOS	GESTANTE	MENOR DNT	SIN PRIORIDAD	Total general
CAPITAL SALUD EPSS	644	24	12	316	996
COMPENSAR E.P.S.	128	0	12	88	228
FAMISANAR EPS LTDA., CAFAM - COLSUBSIDIO	88	4	0	80	172
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	244	16	4	80	344
SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	40	4	0	52	96
SANIDAD MILITAR	4	0	0	0	4
SANIDAD SECCIONAL BOGOTA-CUNDINAMARCA POL	16	0	0	4	20
SANITAS S.A. E.P.S.	108	0	4	52	164
SURA EPS	40	0	0	40	80
SIN EPS	4	0	0	8	12
TOTAL	**1316**	**48**	**32**	**720**	**2116**

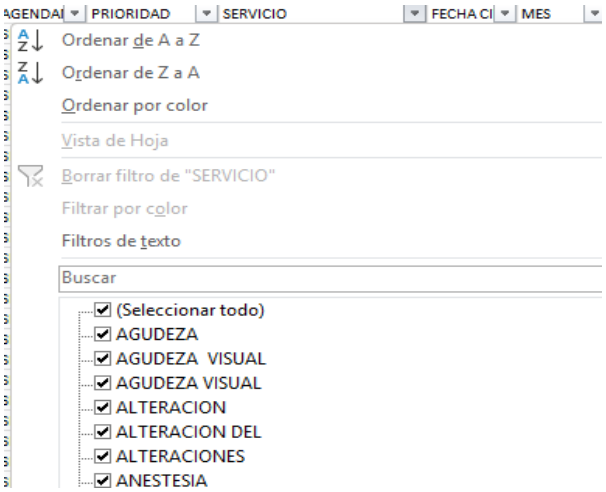
Hallazgos identificados:

- Se registran **720 citas agendadas** a usuarios sin registro de prioridad Tipo 4.
- Se encuentra **12 usuario sin registro de EPS.**
- Se identifican 4 registros sin fecha.
- El número de usuarios con proceso de agendamiento sigue siendo **bajo** , por lo cual se sugiere revisar la implementación y operatividad de este proceso **.**

Comportamiento del agendamiento por mes:

AGENDAMIENTO MES -SISS SUR OCCIDENTE	CRONICOS	GESTANTE	MENOR DNT	SIN PRIORIDAD	Total general
nov-24	52	4		24	80
dic-24	212	8	4	96	320
ene-25	92	4		116	212
feb-25	464	12		180	656
mar-25	384	12	28	208	632
abr-25	100	8		96	204
may-25	8				8
SIN FECHA	4				4
Total general	**1316**	**48**	**32**	**720**	**2116**

Además, se ha identificado que **las citas agendadas no corresponden a los servicios indicados para la población con esta priorización,** tal como se evidencia en la imagen adjunta.



Por lo anterior, se solicita tomar las acciones pertinentes para **fortalecer el proceso de agendamiento** , asegurando la correcta clasificación y asignación de los usuarios Tipo 4 a los servicios adecuados, y dando respuesta oportuna a las necesidades identificadas.

Agradezco su atención y quedo atenta a las acciones a implementar.

Se adjunta plano alertas con corte al 3 de abril 2025.

Cordialmente,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo MAS Bienestar
Equipos Básicos Extramurales
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96